

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Тверской государственный университет»

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМИ
СИСТЕМАМИ:
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Материалы VI Международной научно-практической
конференции

Выпуск 7

ТВЕРЬ 2018

УДК 338.24(082)

ББК У050я431

П78

Рецензент

А.А. Артемьев, доктор экономических наук, доцент,
проректор по научной и инновационной деятельности
ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет»

Редколлегия:

Н.Н. Беденко, д.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики предприятия и менеджмента

С.В.Чегринцова, к.психол.н., доцент кафедры экономики предприятия и менеджмента

О.В. Скудалова, к.э.н., доцент кафедры экономики предприятия и менеджмента

А.В.Бородина, технический редактор, старший преподаватель кафедры
экономики предприятия и менеджмента

Л.Н. Николаева, технический редактор

П78 Проблемы управления социально-экономическими системами: теория и практика: материалы VI Междунар. науч.-практ. конф. – Тверь: Твер. гос. ун-т, 2018. – Вып. 7. – 146 с.

В сборнике представлены теоретические и практические исследования по вопросам экономики и эффективного управления предприятиями, отраслями, комплексами, представленные на VI Международной научно-практической конференции «Проблемы управления социально-экономическими системами: теория и практика», организованной кафедрой экономики предприятия и менеджмента Института экономики и управления Тверского государственного университета (октябрь 2018 г.).

Данное издание может представлять интерес для преподавателей, специалистов-практиков, экспертов, консультантов, исследователей, занимающихся проблемами управления, экономики, предпринимательства, а также может оказать помощь студентам, магистрантам, аспирантам.

УДК 338.24(082)

ББК У050я431

© Авторы статей, 2018

© Тверской государственный
университет, 2018

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

БАЛЫШЕВА А.С. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Стратегическое и корпоративное управление»

БАСАРЫГИН Н.А. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Стратегическое и корпоративное управление»

БЕДЕНКО Н.Н. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, зав. кафедрой экономики предприятия и менеджмента, доктор экономических наук, доцент

БЕКЕТОВА А.А. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Управление и консалтинг в здравоохранении», главный врач ГБУЗ ТО «Городская клиническая детская больница № 3», кандидат медицинских наук

БОЙКОВ Р.Д. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Стратегическое и корпоративное управление»

БОРОДИНА А.В. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, аспирант кафедры экономики предприятия и менеджмента, старший преподаватель кафедры экономики предприятия и менеджмента

ВАСИЛЬЕВ Е.В. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Стратегическое и корпоративное управление»

ГЕДРАНОВИЧ В.В. – Минский инновационный университет, Республика Беларусь, проректор по научной работе, кандидат педагогических наук, доцент

ГОЛОВНИНА О.А. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, заместитель директора по контролю и реализации программ развития здравоохранения ГКУЗ Тверской области «Медицинский информационно-аналитический центр», кандидат технических наук, доцент

ЗАРУЦКАЯ Е.А. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, доцент кафедры «Управление персоналом», кандидат экономических наук

КУЗНЕЦОВА В.И. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Стратегическое и корпоративное управление»

ЛЕБЕДЕВА Л.А. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Управление и консалтинг в здравоохранении»

ЛЕПЕШЕНКО П.О. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Стратегическое и корпоративное управление»

МАМИТОВА И.Е. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Стратегическое и корпоративное управление»

МЯЧКОВА Я.В. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Управление и консалтинг в здравоохранении»

ПАНОВА Е.В. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Стратегическое и корпоративное управление»

ПЕНЬИ Манон – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Стратегическое и корпоративное управление»

ПОПОВЦЕВ И.В. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Стратегическое и корпоративное управление»

РАБИНОВИЧ Р.М. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Управление и консалтинг в здравоохранении», кандидат медицинских наук

РУМЯНЦЕВА Е.С. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Стратегическое и корпоративное управление»

СЕМЕНДЯЕВ В.А. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Стратегическое и корпоративное управление»

СКВОРЦОВА Г.Г. – Тверской государственный технический университет, доцент кафедры экономики и управления производством, кандидат экономических наук, доцент

СКУДАЛОВА О.В. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, доцент кафедры экономики предприятия и менеджмента, кандидат экономических наук

ТОЛКАЧЕНКО О.Ю. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, доцент кафедры экономики предприятия и менеджмента, кандидат экономических наук, доцент

ТОРСКАЯ А.Н. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, старший преподаватель кафедры экономики предприятия и менеджмента

УМОХ Д.М. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Управление и консалтинг в здравоохранении»

ХРИСТЕНКО М.А. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, магистрант ООП «Управление и консалтинг в здравоохранении»

ЧЕГРИНЦОВА С.В. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, доцент кафедры экономики предприятия и менеджмента, кандидат психологических наук, доцент

ЩЕРБАКОВ А.В. – Тверской государственный университет, Институт экономики и управления, доцент кафедры экономики предприятия и менеджмента, кандидат экономических наук

INFORMATION ABOUT AUTHORS

BALYSHEVA A.S. – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Strategic and corporate management»

BASARYGIN N.A. – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Strategic and corporate management»

BEDENKO N.N. – Tver state university, Institute of economics and management, head of the department of economics of enterprise and management, doctor of economics, associate professor

BEKETOVA A.A. – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Healthcare management and consulting», chief physician of the state public healthcare institution of Tver region «Municipal pediatric clinical hospital № 3», PhD in medicine

BOYKOV R.D. – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Strategic and corporate management»

BORODINA A.V. – Tver state university, Institute of economics and management, PhD student and senior lecturer of the department of economics of enterprise and management

VASILYEV E.V. – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Strategic and corporate management»

HEDRANOVICH V.V. – Minsk Innovation University (MIU), Republic of Belarus, vice-rector for academic affairs, PhD of pedagogical sciences, associate professor

GOLOVNINA O.A. – Tver state university, Institute of economics and management, vice-director for control and implementation of healthcare development programs at the state public healthcare institution (SPHI) of Tver region «Medical information and analytical center», PhD in technical sciences, associate professor

ZARUTSKAYA E.A. – Tver state university, Institute of economics and management, associate professor of the department of human resource management, PhD in economics

KUZNETSOVA V.I. – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Strategic and corporate management»

LEBEDEVA L.A. – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Healthcare management and consulting»

LEPESHENKO P.O. – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Strategic and corporate management»

MAMITOVA I.Ye. – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Strategic and corporate management»

MYACHKOVA Y.V. – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Healthcare management and consulting»

PANOVA E.V. – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Strategic and corporate management»

PEGNY Manon – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Strategic and corporate management»

POPOVTSEV I.V. – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Strategic and corporate management»

RABINOVICH R.M. – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Healthcare management and consulting», PhD in medicine

RUMYANTSEVA E.S. – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Strategic and corporate management»

SEMENDYAEV V.A. – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Strategic and corporate management»

SKVORTSOVA G.G. – Tver state technical university, associate professor of the department of economics and production management, PhD in economics, associate professor

SKUDALOVA O.V. – Tver state university, Institute of economics and management, associate professor of the department of economics of enterprise and management, PhD in economics

TOLKACHENKO O.Y. – Tver state university, Institute of economics and management, associate professor of the department of economics of enterprise and management, PhD in economics, associate professor

TORSKAYA A.N. – Tver state university, Institute of economics and management, senior lecturer of the department of economics of enterprise and management

UMOH D.M. – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Healthcare management and consulting»

KHRISTENKO M.A. – Tver state university, Institute of economics and management, MA student of the program «Healthcare management and consulting»

CHEGRINTSOVA S.V. – Tver state university, Institute of economics and management, associate professor of the department of economics of enterprise and management, PhD in psychology, associate professor

SHCHERBAKOV A.V. – Tver state university, Institute of economics and management, associate professor of the department of economics of enterprise and management, PhD in economics

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. Государственное и муниципальное управление, государственно-частное партнерство.....	3
Скворцова Г.Г. Современные способы привлечения инвестиций в регион: проблемы и решения.....	3
Толкаченко О.Ю. Особенности осуществления инвестирования в развитие пищевой промышленности РФ.....	7
РАЗДЕЛ 2. Корпоративное и стратегическое управление и социальная ответственность бизнеса.....	14
Беденко Н.Н., Гедранович В.В., Мамитова И.Е. От модернизации к устойчивому развитию экономики в контексте профессионально-образовательного потенциала.....	14
Васильев Е.В. Ключевые проблемы управления персоналом на предприятиях общественного питания.....	17
Панова Е.В. Современные тенденции развития рынка ипотечного кредитования в России	23
Поповцев И.В. Финансовая устойчивость корпоративных структур...	29
РАЗДЕЛ 3. Развитие предпринимательства: проблемы и перспективы	36
Балышева А.С. Роль франчайзинга в развитии малого и среднего предпринимательства	36
Басарыгин Н.А. Организация эффективной работы складского хозяйства	40
Кузнецова В.И. Развитие социального предпринимательства: российский опыт	47
Семендяев В.А., Головнина О.А. Значение ценностей в комплаенс-системе организации	52
Скудалова О.В. Совершенствование эффективности управления с использованием фактора организационной культуры	58
Торская А.Н. Актуальные проблемы и перспективы развития предпринимательства в Тверском регионе	63
РАЗДЕЛ 4. Маркетинговые решения в менеджменте.....	75
Бойков Р.Д. Понятие и структура конкурентной тактики в бизнесе, её взаимосвязь с конкурентной стратегией.....	75
Заруцкая Е.А. Методы нейромаркетинговых исследований.....	82
Лепешенко П.О. Особенности формирования оптимального ассортимента сопутствующих товаров на автозаправочных станциях	87
Мячкова Я.В. Роль маркетинговых методов продвижения аптечной организации на рынке в условиях реализации инновационной модели	95
Румянцева Е.С., Пеньи М. Маркетинг-менеджмент как современная управленческая концепция	99

РАЗДЕЛ 5. Социально-психологические и образовательные аспекты управления.....	104
Бородина А.В. О развитии профессиональных компетенций у студентов профиля «Менеджмент в здравоохранении» (на материале дисциплины «Деловой иностранный (английский) язык»)	104
Чегринцова С.В. Особенности ФГОС ВО 3++ с учетом профессиональных стандартов	111
РАЗДЕЛ 6. Система здравоохранения: современные подходы к управлению.....	115
Беденко Н.Н., Бекетова А.А. Повышение эффективности работы поликлиники на основе технологии «Бережливое производство»	115
Беденко Н.Н., Христенко М.А. Управленческая матрица по развитию репродуктивной медицины в регионе	119
Лебедева Л.А. Трудовой потенциал медицинской организации, как фактор, определяющий качество медицинской помощи	125
Рабинович Р.М. Удовлетворенность пациентов при интенсификации труда в высокотехнологичной клинике Тверской области: что мы знаем?.....	128
Щербаков А.В., Умох Д.М. Современные подходы к определению эффективности медицинской организации	133
СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ.....	138

Научное издание

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМИ
СИСТЕМАМИ:
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Материалы VI Международной научно-практической
конференции

Выпуск 7

Отпечатано с оригиналов авторов

Подписано в печать 21.11.2018. Формат 60х84 ¹/₁₆.
Усл. печ. л. 9,12. Тираж 500. Заказ № 594
Редакционно-издательское управление
Тверского государственного университета
Адрес: 170100, г. Тверь, Студенческий пер. 12, корпус Б.
Тел. РИУ (4822) 35-60-63.